

# **Информация о психологической службе города.**

**Уполномоченный по правам ребенка в Республике Татарстан**

**Удачина Гузель Любисовна**

420061, г. Казань, ул. К.Маркса, д.61

т.(843)2366164

Электронный адрес: [rtdety@yandex.ru](mailto:rtdety@yandex.ru)

Сайт: [rtdety.tatar.ru](http://rtdety.tatar.ru)

Прием сотрудниками аппарата по понедельникам с 9 до 18 часов

Прием уполномоченного по правам ребенка в РТ по вторникам с 14 до 18 часов (по предварительной записи по т. 2366164)

## **ТЕЛЕФОНЫ ДОВЕРИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ЦЕНТРОВ**

**Телефон доверия 88002000122**

Звонок осуществляется бесплатно и анонимно со стационарного или мобильного телефона для получения детьми и родителями экстренной консультационно-психологической помощи по телефону, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия в отношении детей, включая случаи сексуального насилия. Как в семье, так и вне её.

**277-00-00 (круглосуточно)**

Телефон доверия для наркозависимых 543-90-70 (с 10 до 19)

Телефон доверия для детей и подростков 571-35-71

Кризисная психологическая помощь 272-40-80 (круглосуточно)

Отделение помощи семье и детям центра социального обслуживания населения «Ярдэм», г. Казань, ул. Н.Ершова, 55а 2734143

Кабинет суицидологической и социально-психологической помощи с «телефоном доверия» 2725566, 2725580

«Горячая линия» Управления образования ИКМО г. Казани 921992, 2927050

### **Линия помощи «Дети онлайн»**

Линия помощи «Дети онлайн» — служба телефонного и онлайн-консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования детьми и подростками интернета и мобильной связи.

Обратиться на Линию помощи можно:

- по телефону 8-800-250-00-15 (с 9 до 18 по рабочим дням, время московское, звонки по

России бесплатные)

- по электронной почте [helpline@detionline.com](mailto:helpline@detionline.com)

- на сайте [www.detionline.com](http://www.detionline.com)

## **ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**

### **Информация о едином общероссийском детском телефоне доверия**

В сентябре 2010 года в Российской Федерации Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия **8-800-2000-122**. По состоянию на июнь 2011 года к единому номеру подключено более 200 организаций во всех субъектах Российской Федерации.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами уже действующих в субъектах Российской Федерации служб, оказывающих услуги по телефонному консультированию и подключенных к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия.

Конфиденциальность и бесплатность – два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что каждый ребенок и родитель может анонимно и бесплатно получить психологическую помощь и тайна его обращения на телефон доверия гарантируется.

Телефон доверия для детей, подростков, молодежи и взрослых, оказавшихся в ситуации насилия в семье

Отныне любой ребенок, подросток находящийся в сложной ситуации, может позвонить по бесплатному номеру и получить необходимую психологическую помощь. Профессиональный психолог оценит эмоциональное состояние малыша (или ребенка постарше), поможет ему снять психологическое напряжение, установить доверительный контакт с окружающими его взрослыми. Сотрудники телефона доверия будут принимать звонки не только от детей, но и от взрослых, которые испытывают насилие в семье.

### **Контактная информация**

+7 843 571-35-71

с 9:00–19:00, 7 дней в неделю.

### **Телефон доверия, МВД по Республике Татарстан**

В Министерстве внутренних дел по Республике Татарстан действует единый анонимный телефон доверия: **(843) 291-20-02**.

Граждане в круглосуточном режиме могут обратиться с информацией о коррупции в органах власти, готовящихся или совершенных преступлениях, недостатках в работе органов внутренних дел, нарушениях служебной дисциплины и законности со стороны сотрудников органов внутренних дел.

Для приёма **SMS-сообщений** предназначен номер сотовой связи **+7987-290-50-02**.

В течение 30 дней заявителя, оставившие свой адрес, получают ответ о принятых мерах по результатам рассмотрения заявления.

## **Линия помощи — консультации по вопросам Интернет-угроз**

По телефону доверия предоставляются психологические консультации по проблемам насилия и принуждения к сексуальной эксплуатации, а также помощь жертвам подобных преступлений. Все консультации, а также звонок на телефонный номер Линии помощи, бесплатны; консультации предоставляются круглосуточно.

Телефонная Линия помощи поддерживается партнёрами Центра безопасного Интернета в России — **Коалицией "Ангел"**, признанной международной некоммерческой организацией, специализирующейся на проблемах защиты от похищений, нелегального перемещения через границу и сексуального насилия. За годы работы усилия Коалиции принесли пользу многим попавшим в беду людям.

8 800 200-24-00

24 часа в сутки, 7 дней в неделю